

Jaarverslag 2022



de Bibliotheek

Velsen



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Verbinder in de lokale samenleving	4
Verbinding, ontmoeting en debat in de Bibliotheek	5
Leesplezier ontdekken en behouden	6
De Bibliotheek en basisvaardigheden	8
De collectie: bron van kennis en informatie	9
Communicatie	10
Bedrijfsvoering	11
Jaarcijfers 2022	12



Inleiding

Bibliotheek Velsen zet zich in voor een rechtvaardige, gelijkwaardige en positieve samenleving. De Bibliotheek biedt aan alle Velsenaren laagdrempelige toegang tot informatie, cultuur en ondersteuning. Daarnaast functioneert de Bibliotheek als huiskamer van de gemeente. Het is dé plek waar iedereen zonder verwachting welkom is.

2022 was het jaar van opnieuw opbouwen en verbinden na twee corona-jaren. In de eerste helft van het jaar was er nog effect op het dagelijks leven, maar dat lijkt al weer een vage herinnering voor velen. Vele kwetsbaren in de samenleving kampen echter nog met de Corona crisis en de daarop volgende energiecrisis. In december 2021 werden Bibliotheken onder de essentiële voorzieningen geschaard. Een mooie erkenning voor de sociaal-maatschappelijke rol van bibliotheken in de samenleving. Dit werd later in 2022 en 2023 gevolgd door wetgeving waarin de maatschappelijke rol en positie van bibliotheken in Nederland verder wettelijk werd vastgelegd. Hieruit ontstaat een mooie samenwerking tussen de gemeente Velsen en de Bibliotheek om hieraan structureel invulling te geven.

De Bibliotheek ontwikkelde in 2022 een breed aanbod met de inzet van een cultureel programmeur. Mede daardoor is het programma-aanbod in 2022 in korte tijd niet alleen opgestart maar ook fors uitgebreid. In de basis is dat ook de samenvatting voor bijna alle activiteiten van de Bibliotheek Velsen. Zo is er bijvoorbeeld groei te zien in de hoeveelheid bezoekers, de hoeveelheid leden en het aantal DBos scholen neemt toe. In het bijzonder te noemen zijn de lezingen en bijeenkomsten, zoals bijvoorbeeld de Oekraïne lezing, waar de militaire achtergronden van de oorlog aldaar door een deskundige aan een volle zaal werden toegelicht.

De Bibliotheek ontwikkelt zich niet alleen op het gebied van het aanbod en interventies, maar ook kwalitatief. Deze kwalitatieve ontwikkeling wordt natuurlijk het meest gereflecteerd door het behalen van de hoogst mogelijke certificering in de branche door het CBCT begin 2022, waarvoor de basis werd gelegd in 2021.

Daar waar de kwantiteit en kwaliteit van de dienstverlening groeit, kan de ondersteuning daar niet in achter blijven. In 2022 is ingezet op het verder verbeteren van de faciliterende organisatie door het inzetten van een kwaliteitscoördinator. Samen met de tijdelijk dubbele ondersteuningsrol in het secretariaat zijn de laatste achterstallige onderwerpen weggewerkt. In 2022 begint dan ook de werk aan de nieuwe functieprofielen, het functiehuis, functiewaarderingssysteem en het vernieuwde organogram. Deze ontwikkelingsslag zet zich, met bijvoorbeeld het nieuwe personeelshandboek, door in 2023.

De ontwikkeling rondom de Multi Functionele Accommodatie (MFA) heeft geleid tot mooie samenwerkingen. In IJmuiden vinden de vele partners elkaar steeds meer en voor de Velsbroek wordt gewerkt aan een prachtige verbouwing samen met Stichting Welzijn en Stichting buitengewoon met als doel een bruisende multifunctionele plek in de Velsbroek voor alle Velsenaren. Deze locatie is naar verwachting begin 2024 gereed.

Naast dat ik iedereen wil bedanken voor hun tomeloze inzet, hetzij vrijwillig of als professional, moet er dit jaar in dit jaarverslag ook ruimte zijn voor verdriet en verlies. In 2022 heeft de Bibliotheek Velsen afscheid moeten nemen van een collega.

Velen onder ons hebben in de afgelopen jaren verlies ervaren, of dit nou Corona gerelateerd was of niet. Ik wil dan ook iedereen bedanken die iemand anders gesteund heeft en iedereen die dergelijke steun nodig heeft gehad veel sterkte, maar ook weer toekomstig geluk toewensen.

Ik heb het afgelopen jaar persoonlijk de kracht mogen ervaren van een organisatie die oprecht inclusief en positief is. Ik zie dat niet alleen terug in de waardevolle mensen die er werken, maar ook in de tomeloze energie en kracht die er geïnvesteerd wordt in het welbevinden van iedere Velsenaar. Ik ben trots op De Bibliotheek Velsen en hoop er nog lang deel van uit te mogen maken.

Ik heb er zin in!

Maarten van Dongen
Directeur-Bestuurder
Bibliotheek Velsen



Verbinder in de lokale samenleving

JANUARI

Socius en de Hartekamp nemen hun intrek in de Bibliotheek

FEBRUARI

Overhandiging armoede leskist door Positive Minds aan de Bibliotheek

MAART

Booktokkers doen hun intrede in de Bibliotheek

APRIL

Bibliotheek gecertificeerd door CBCT voor vier jaar

MEI

Eerste boeken in het Oekraïens zijn geleverd

JUNI

Hele team getraind in Diversiteit & Inclusie verzorgd door De Inclusiefabriek

JULI

Succesvolle Zomerfestijn bijeenkomsten in de Bibliotheek

AUGUSTUS

Theory of Chance geïntroduceerd in het vrijwilligersbeleid

SEPTEMBER

Opening van het Geheugenkabinet in de Bibliotheek

OKTOBER

Week van de ontmoeting

NOVEMBER

Bibliotheek Velsen sluit zich aan bij de landelijke campagne Warme Kamers van het Leger des Heils

DECEMBER

Akkoord in raadsvergadering voor verbouwing Bibliotheek Velsbroek tot MFA



Verbinding, ontmoeting en debat in de Bibliotheek

Bibliotheek Velsen is een gastvrije ontmoetingsplek waar iedereen welkom is om te lezen, te studeren, te ontmoeten, te leren of om gewoon te zijn. De Bibliotheek is daarnaast de plek waar men geïnformeerd en geïnspireerd wordt en waar naast literatuur ook kunst en cultuur een plek vindt.

Programmering

De Wereldvoorleesdag in maart is een fantastisch succes, de eerste grote activiteit na Covid. Vanaf maart zijn veel wekelijkse en maandelijkse activiteiten weer opgestart, zoals de Voorleesfeesten, Klik en Tik en de spreekuren. In 2022 is gestart met een zeer goed ontvangen zomer programma voor senioren, het Zomerfestijn. Dit programma is in samenwerking met KunstForm samen gesteld. Ook de Handwerkclub de Bieb is de hele zomer door gegaan waardoor deelname fors gegroeid is. Inmiddels helpt Handwerkclub de Bieb ook bij het aanbod van creatieve workshops en cursussen. Door het succes en de zichtbaarheid van de programmering komen er steeds meer organisaties naar de Bibliotheek toe om in de Bibliotheek of samen met de Bibliotheek te programmeren. Zo zijn het aantal spreekuren uitgebreid (Taalhuis, BAAK, Energiecoaches) en wordt er nu wekelijks Dungeons and Dragons gespeeld en is de huiswerkbegeleiding gesubsidieerde groep van Happy Homework weer in de Bibliotheek. Door de veranderde sociaal economische omstandigheden is sinds het najaar de Bibliotheek een warme kamer (project van het Leger des Heils). De inrichting van de Bibliotheek is aangepast op bezoekers die langer willen blijven zoals extra werk en leerplekken en er zijn extra gratis activiteiten geprogrammeerd zoals de Bordspellenmiddag. Dit heeft geresulteerd in een grote stijging van het aantal bezoekers in 2022.

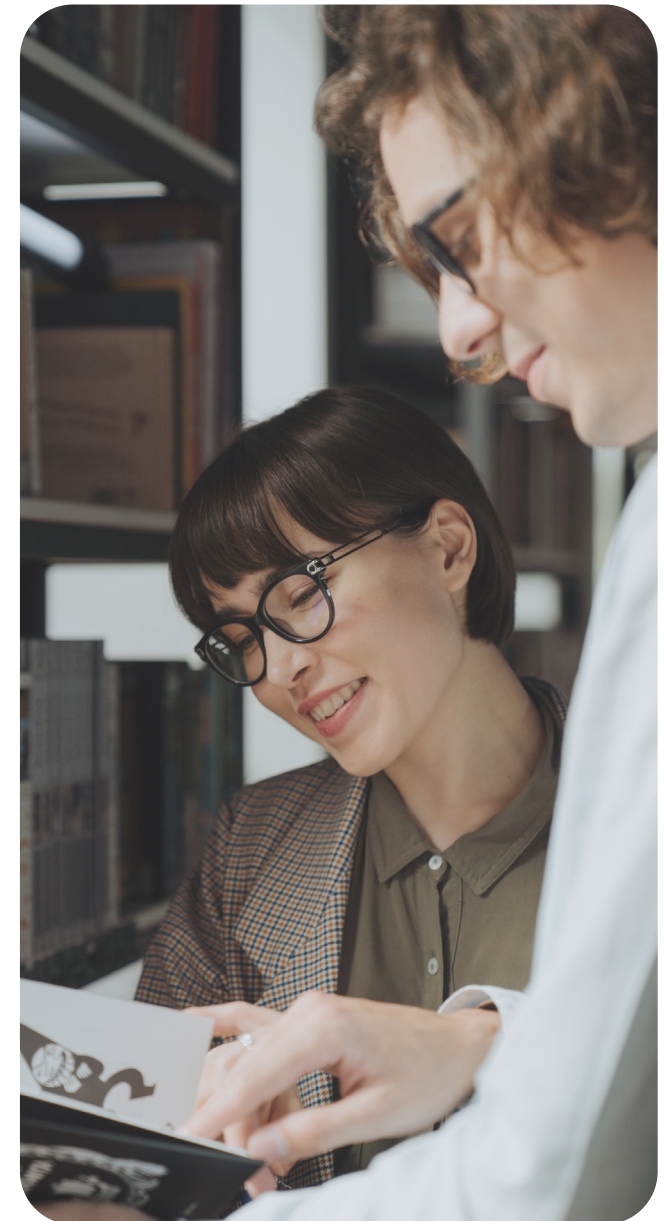
Communities

Bibliotheek Velsen is een plek voor en door Velsenaren. Vanuit vrijwillige inzet is iedereen uitgenodigd om maatschappelijke activiteiten te

ontwikkelen. De Bibliotheek heeft in 2022 de volgende initiatieven ondersteund en begeleid: Handwerkclub de Bieb, CoderDojo (hier kan de basis van coderen leren met het programma Scratch worden geleerd), Oudercafé, Go-jeugdclub IJmuiden en Dungeons and Dragons.

Vrijwillige inzet

Steeds meer inwoners van Velsen zijn vrijwillig betrokken bij Bibliotheek Velsen. Bibliotheek Velsen heeft de ambitie een inclusief vrijwilligersbeleid te ontwikkelen. Hierdoor levert de Bibliotheek maatwerk om ervoor te zorgen dat iedereen mee kan doen. Vrijwillige inzet speelt zich niet alleen op de vloer af, maar ook bij mensen thuis. Via de VoorleesExpress leest vrijwillige inzet thuis voor aan kinderen met een taalachterstand. Ook brengt de Bibliotheek boeken naar leden die niet zelfstandig naar Bibliotheek Velsen kunnen komen met het programma Boekmaatje. Als men Bibliotheek Velsen binnenkomt dan bruist het van de activiteit. Daar kan de Bibliotheek iedereen die zich vrijwillig inzet voor Bibliotheek Velsen voor bedanken. Of dat nu is als Bibliotheek Ondersteuner bij het helpen en ondersteunen van de dienstverlening tot aan het begeleiden van de taalactiviteiten, digitale activiteiten voor jong en oud, het voorlezen en het zetten van de koffie en thee. Deze betrokkenheid heeft maatschappelijk effect. In de zomer is een feedback sessie met vrijwillige inzet gehouden. Ook het Management Team en medewerkers hebben hun visie en feedback over de samenwerking met vrijwillige inzet gegeven. 2022 was kortom een jaar van herstel, groei en inzicht.



Leesplezier ontdekken en behouden



Boekstart 0-4 jaar

In april is de BoekStartCoach gestart op het consultatiebureau in IJmuiden. De BoekStartCoach gaat gesprekken met jonge ouders aan over voorlezen en taalontwikkeling en geeft boekentips op maat. Verder geeft ze informatie over de bibliotheek en vertelt ze over activiteiten die in de bibliotheek worden georganiseerd. De BoekStartCoach ondersteunt hiermee de arts en verpleegkundige van het consultatiebureau op het gebied van taalontwikkeling. In de tweede helft van 2022 is de activiteit BabyBieb geïntroduceerd. Bij BabyBieb wordt samen met ouders voorgelezen aan de baby's. Er worden liedjes bij gezonden, doen beweeg-

spelletjes en ouders krijgen praktische tips mee om het voorlezen aan baby's te stimuleren. Men kan hier immers niet vroeg genoeg mee beginnen! BabyBieb is bedoeld voor baby's vanaf 4 maanden tot het moment waarop ze kunnen lopen. Ook voor jonge kinderen is digitale media niet meer weg te denken. In 2022 zijn dan ook de eerste stappen gezet met het programmeren van verschillende vormen van media. Kinderen tussen de 3 en 6 konden tijdens een mediaproeverij kennis maken met verschillende robots en het gebruik van iPads.

VoorleesExpress 2,5 - 8 jaar

Alle wachtende gezinnen die aangemeld waren tijdens de coronacrisis zijn in 2022 gestart met een traject en het merendeel is hetzelfde jaar nog afgerond, dit mede door een groeiend aantal vrijwilligers. Uit het impactrapport 2022 van de Stichting VoorleesExpress blijkt dat in de gemeente Velsen kinderen die in 2022 hebben meegedaan met de VoorleesExpress zelfverzekerder zijn geworden en meer zijn gaan praten. Dit is een veelbelovend effect met het oog op de onderwijsachterstanden die zijn opgelopen tijdens de coronacrisis. Daarnaast geeft 60% van de vrijwilligers aan te denken dat ouders na afronding van een traject zelf met taal aan de slag blijven gaan. In vergelijking met het landelijke percentage (39,5 %) is dit een zeer gunstig resultaat. Wel blijkt uit evaluaties en persoonlijk gesprekken met vrijwilligers dat de uitdaging ligt bij ouderbetrokkenheid. Vanuit de landelijke stichting wordt hier dan ook veel aandacht aan besteed middels Webinars voor vrijwilligers.

De Bibliotheek op School 4-12 jaar

In januari 2022 openden de dBos locatie Brederode Daltonschool en in augustus de dBos locatie Bosbeekschool, een mooie feestelijke opening waarbij de directeur-bestuurder van IJmare aanwezig was. Vanuit de NPO gelden is een succesvolle aanvraag gedaan voor de dBos locatie Koningsplein. Een unieke samenwerking omdat hier twee verschillende locaties van twee verschillende onderwijsstichtingen gezamenlijk bediend worden. Een locatie die ook veel potentie heeft om te gaan werken met een Gezinsaanpak om niet alleen de kinderen maar ook hun ouders te bereiken. Na een stop tijdens de Coronajaren hebben is in het najaar voor het eerst weer een cursus Open boek gegeven. Vanwege vragen vanuit het werkveld was dit een aangepaste versie lokale versie van de cursus. De enthousiaste groep van 15 cursisten vertegenwoordigden 9 verschillende scholen uit de gemeente. In 4 bijeenkomsten leerden zij onder andere over jeugdliteratuur, werkvormen, campagnes en het belang van leesbevordering.



Leesplezier ontdekken en behouden

Jongeren 12-18 jaar

Bibliotheek Velsen weet in te spelen op het hervonden enthousiasme van jongeren. Jongeren weten bibliotheken weer te vinden! De Bibliotheek Velsen heeft een mooie samenwerking met het Vellesan college. Elk jaar krijgen de brugklassers een gecombineerd school en bieb pasje. Het Vellesan is tegenwoordig regelmatig bij de bibliotheek Velsen over de vloer. Theatervoorstellingen over belangrijke thema's zoals pesten, social media, drank gebruik, lezingen van bekende schrijvers en rapworkshops hebben tot nu plaatsgevonden in het theater van de bieb. Bibliotheek Velsen organiseert in samenwerking met CityShapers ieder kwartaal een pizza-avond. Tijdens een pizza-avond komen jongeren die vrijwilligerswerk of maatschappelijke diensttijd doen samen om pizza te eten en elkaar beter te leren kennen. In 2022 is een workshop escaperoom maken gegeven, samen gelaser-gamed in de bibliotheek en bordspellen gespeeld. Zo leert de Bibliotheek deze doelgroep én hun behoeften steeds beter kennen. Binnen de YA collectie (Young Adult) wordt extra aandacht besteed aan populaire titels van BookTok (te herkennen aan BookTok sticker). Bibliotheek Velsen was de eerste bibliotheek in Nederland met een eigen BookTok tafel. Drie bekende BookTokkers (Soraya, Noah en Daan) hebben filmpje's en foto's op hun socials gedeeld en Daan kwam zelfs op bezoek. Uit onderzoek blijkt dat veel jongeren graag in het Engels lezen. Deze behoefte is ingevuld door de Engelse YA collectie flink hebben uitgebreid. Het valt op dat steeds meer jongeren de bibliotheek weten te vinden, ook buiten schooltijd om. De BookTok tafel en de Engelse titels trekken hun aandacht. En het is toch altijd weer erg leuk om te zien, als een jongere met een hele stapel boeken, enthousiast de bibliotheek verlaat.



Senioren

Na een lange coronaperiode was het vanaf begin 2022 mogelijk om verder te bouwen aan het beleid voor senioren in de bibliotheek. De studiekkring Velsbroek, net opgericht in 2021, kon tweewekelijks bij elkaar komen. De deelnemers bespreken de actualiteit en één iemand presenteert een verhaal.

Met humor en discussie leert de groep elkaar steeds beter kennen. In mei startte ook in Bibliotheek IJmuiden een studiekkring. Reactie van een deelnemer: "Dat is fijn aan onze bijeenkomsten. Je hoort nieuwe dingen en andere meningen."

Door de coronaperiode is het aantal boek aan huisklanten behoorlijk afgenomen van éénendertig naar negentien. Aan het eind van het jaar was er weer een lichte stijging. De dienstverlening naar de woonzorgcentra de Moerberg en Huis ter Hagen is aangepast en vindt maandelijks plaats.

Bibliotheek Velsen heeft meegedaan aan Mei Meet Maand. Vrijwilligers van de Hartstichting hebben bij 163 mensen de bloeddruk gemeten. In september was de feestelijke opening van het geheugenkabinet in bibliotheek Velsbroek een feit. Alle boeken over het geheugen en dementie staan nu in één kast, samen met de folders van diverse zorgaanbieders. Ook was er was een tweewekelijks inloopspreekuur, geleid door vrijwilligers van de stichting Alzheimer Nederland. Tijdens een workshop is er samen gezongen onder leiding van Marlie Durge met 16 deelnemers.

Op 7 oktober las wethouder Marianne Steijn voor in het kader van de Nationale Voorleeslunch. De deelnemers genoten van mooie verhalen en lekkere broodjes. Samen praten over een bijzonder boek: dat gebeurde in november tijdens de twee pop up leesclubs met elk vijf deelnemers over het cadeauboek van Nederland Leest: *Mevrouw mijn moeder* van Yvonne Keuls.

De Bibliotheek en basisvaardigheden

Digitale inclusie & zelfredzaamheid

Bibliotheek bevinden zich in een omslag van de klassieke uitleenfunctie naar brede maatschappelijke bibliotheek in het hart van de lokale samenleving: de bibliotheekvernieuwing. De bibliotheek is steeds meer een plek voor verbinding, voor hulp, voor ontwikkeling, zodat iedereen kan meedoen in onze snel veranderende samenleving. Als lokale bibliotheek kan Bibliotheek Velsen een steentje bijdragen aan het voorkomen en bestrijden van sociale achterstanden onder kwetsbare inwonersgroepen. Dit wordt nog eens versterkt door de verdergaande digitalisering in de samenleving. Door de verschillende digitale cursussen (Klik & Tik, Digisterker en Digivitaler) door het Taalhuis en door de komst van het IDO is de Bibliotheek in staat ondersteuning te bieden aan inwoners bij het opdoen van kennis, vaardigheden, competenties, vertrouwen en inzicht om digitale technologie te begrijpen, ermee om te kunnen gaan en in te kunnen zetten, waarmee hun zelfredzaamheid wordt bevorderd. Hiervoor wordt nauw samengewerkt met lokale partners en netwerken, zoals Socius, Welzijn, SPA en het Sociaal Wijkteam. Alle bibliotheekadviseurs hebben in 2022 de IDO-training gevolgd om de inwoners te helpen met digitale vragen of waar nodige door te verwijzen naar het juiste spreekuur.

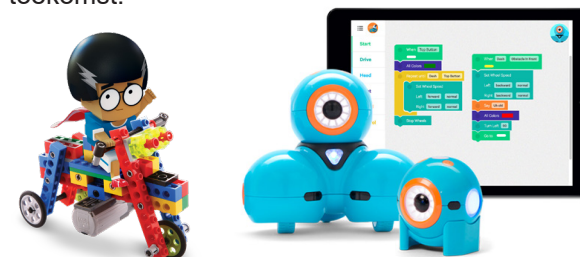


Taalhuis

Het Taalhuis is een samenwerking van bibliotheken (volwassenen)onderwijs, organisaties op het gebied van welzijn en zorg, gemeenten en Stichting Lezen en Schrijven. Samen zorgen zij voor een uitgebreid aanbod op het gebied van taal, rekenen en geld en digitale vaardigheden. In 2022 heeft de focus gelegen op het wegwerken van de wachtlijsten taalleerders, het werven van taalvrijwilligers, de collectie saneren en aanvullen met (nieuw) geadviseerd materiaal voor de doelgroep, het organiseren en structureel maken van taalvrijwilligers bijeenkomsten om kennis te maken en te delen, en het laten trainen van taalvrijwilligers d.m.v. de Basistraining. Tevens zijn alle overleggrema's weer gestart en structureel gemaakt. In de Bibliotheek Velsen zijn in 2022 drie Eénvoudig lezen clubs en acht Taal in thema groepjes actief. Daarnaast is het Taalspreekuur een belangrijk vast onderdeel van het Taalhuis aanbod. Binnen de IJmond heeft Velsen het drukst bezochte Taalspreekuur. Ook komen de meeste doorverwijzingen naar Toptaal ook uit Velsen. Binnenkort zal Toptaal ook formeel taalaanbod aanbieden in IJmuiden. Tot slot is in 2022 voor Oekraïners een leerplek gecreëerd, gratis abonnement ingesteld en een kleine collectie in eigen taal aangeschaft.

21e eeuwse vaardigheden

Ook voor kinderen is digitale media niet meer weg te denken. Hierdoor zijn er nieuwe vaardigheden nodig die van essentieel belang zijn voor kinderen om te leren en zich te ontwikkelen. Deze vaardigheden worden ook wel 21e-eeuwse vaardigheden genoemd en zijn van belang voor kinderen op basisschoolleeftijd omdat ze hen helpen om voorbereid te zijn op de toekomst en om succesvol te zijn in hun persoonlijke en professionele leven. Door de activiteiten van Lab out of the box laat de Bibliotheek kinderen tussen 6 en 12 jaar kennis maken met deze nieuwe vaardigheden. Elke maand op vrijdagmiddag gingen kinderen aan de slag met nieuwe technologieën. Zij leerden bouwen met Lego techniek en Lego WeDo. Verplaatsten zich zelf door gebruik van de Green screen technologie en fotografie in hun favoriete prentenboek en zetten de eerste stappen in het programmeren van een computer doormiddel van de Micro:bit en de programmeertaal Scratch. Tijdens het Cultuur@Cruyff-Courts project in september op het Pleiadenplantsoen in IJmuiden konden kinderen tijdens 4 workshops kennis maken met Lego WeDo. Lego WeDo is ontworpen om kinderen te helpen hun probleemoplossende vaardigheden te ontwikkelen, evenals hun creativiteit en verbeeldingskracht te stimuleren. Het is een geweldige manier om kinderen te laten kennismaken met STEM-gerelateerde concepten en hen te helpen voor te bereiden op de toekomst.



De collectie: bron van kennis en informatie

Bibliotheek Velsen heeft zo'n 68.000 materialen, verspreid over 2 vestigingen. Deze collectie is continu in beweging. Boeken reizen van vestiging naar vestiging maar ook naar 33 andere bibliotheken in Noord- en Zuid-Holland. Zo hebben alle Bibliotheken met elkaar een enorme collectie tot de beschikking voor hun leden.

In 2022 is er collectie-onderdeel toegevoegd:

Het Geheugenkabinet, met informatie en literatuur over het haperebrein. Hier is ook een stuk programmering aan verbonden.

Verder is er in 2022 een extra investering gedaan voor het updaten van de bestaande collectie Engelse boeken voor volwassenen in IJmuiden en Velsbroek én het opzetten van een Engelse collectie voor Young Adult. Daarnaast is de CD-collectie in vestiging IJmuiden is opgeheven, er werd te weinig geleend. Er kan door klanten nog wel geleend worden bij Muziekweb.

Tot slot is er een begin gemaakt met het beter ontsluiten van de Velsencollectie, een unieke collectie boeken over alles wat met Velsen te maken heeft.

De Bibliotheek Velsen zet zich in voor een rechtvaardige, gelijkwaardige en positieve samenleving. De Bieb biedt aan alle Velsenaren laagdrempelige toegang tot informatie, cultuur en ondersteuning. De bibliotheek Velsen stimuleert mensen en haar omgeving zich te ontwikkelen en een leven lang te leren. De Bieb levert een actieve bijdrage aan de samenleving in de buurt en in de gemeente.

BIBLIOTHEEK VELSEN IN CIJFERS

de Bibliotheek
op school



**12 Scholen waarvan
3 nieuwe in 2022**

**33 Nieuwe gezinnen
31 Toeleiders (5 nieuwe)
34 Trajecten afgerond**

BEZOEKEN, UITLENINGEN & ACTIVITEITEN



68.452 Inwoners Velsen
16.551 Leden



103.318 Bezoekers
190 Activiteiten

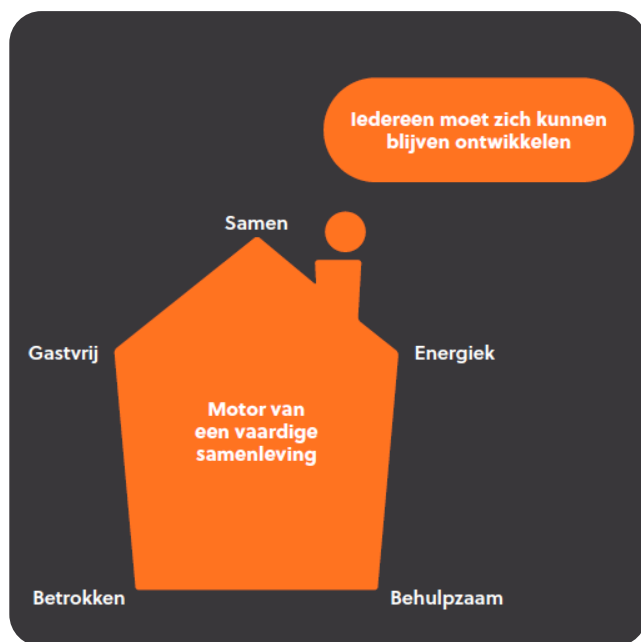


68.000 materialen
218.198 uitleningen

de Bibliotheek



Communicatie



In 2022 heeft de Bibliotheek een vlucht genomen in communicatie en programmering. Een bewogen jaar, met het einde van de lockdown. Het voorzichtig beginnen met activiteiten. De mensen weer bereiken. Het begin van een oorlog en aan het einde van het jaar een energiecrisis. Op deze deiningen is de Bibliotheek meebewogen met aanbod en bereikbaarheid. De Bibliotheek is weer zichtbaar geworden voor de Velsenaren. Een mooi eerste voorbeeld was het zomerfestijn waar de senioren de weg naar de Bibliotheek weer hebben gevonden. Maar ook online voor andere doelgroepen zoals de jong adults met BookTok en Instagram.

De banden met de lokale media zijn hechter geworden en de persberichten worden goed vertegenwoordigd in de online en geprinte media. De activiteitenfolder is goed ontvangen en gelezen en resulteerde tot vele deelnemers aan de activiteiten. De nieuwsbrief blijft een goed gelezen media kanaal om onze lezers te bereiken. Uit de respons van de deelnemers en bezoekers blijkt dat de combinatie van onze mediamix nodig is om iedereen te bereiken. Zowel online als print, leden en niet-leden.

Er is veel nieuw aanbod dit jaar geïntroduceerd zoals: De studiekring Velsbroek, de Energiecoaches, Het geheugenkabinet, de CoderDojo, Het Zomerfestijn, de warme Bibliotheek. Ook waren er wat activiteiten die weer terug kwamen zoals de jeugd voorleesactiviteiten, exposities, de handwerkclub (explosieve groei) digitale volwassenen activiteiten. Deze zijn in de promotie via alle kanalen warm ontvangen, zowel in de lokale media (krant radio en online platforms) als de social media.

Ook was er veel ontwikkeling van bestaande projecten waarvan de programmering verbreed is. (Denk aan Boekstart, VoorleesExpress, Senioren) Vanwege deze enorme groei aan alle kanten is er op de afdeling communicatie enorm veel energie gehaald uit de werkzaamheden maar is er ook de druk van de hoeveelheid werk.

Dit jaar hebben de medewerkers heel veel dankbaarheid ervaren van onze bezoekers. Zij waren zo blij dat de Bibliotheek weer te bezoeken was (zoals Halloween en handwerkclub). Maar ook met onderwerpen van de lezingen (zoals de lezing: Vrede en veiligheid in Europa – De oorlog in Oekraïne in breder perspectief) en activiteiten zoals wereldvoorleesdag.

Vanwege de groei van de Bibliotheek en het personeelsbestand zijn er veel vacatures uitgezet via diverse kanalen en ondanks de arbeidskrapte allemaal vervuld.

In 2022 hebben wij grote stappen gemaakt in het verankeren van onze 5 merkwaarden: Betrokken, behulpzaam, gastvrij, energiek en samen. En we kijken uit naar 2023 om deze nog verder te bestendigen.

EUROPESE NIEUWSGIERIGHEIDSINDEX



Bedrijfsvoering

Financiën

De begroting over 2022 was gericht op een operationeel herstel en groei jaar na Corona. Er is in 2022 duidelijk sprake van groei, maar een aantal omstandigheden hebben de Bibliotheek Velsen ook geremd. Dit resulteert in een hoger positief resultaat dan verwacht.

De subsidievaststelling door de Gemeente Velsen over 2022 vond pas plaats in juni 2022, dit betekende dat het eerste half jaar onduidelijkheid was over de subsidievaststelling. Dit heeft op korte termijn invloed gehad op de bedrijfsvoering, ook om de liquiditeit van de organisatie te waarborgen. Met name ten aanzien van een indexatie bedrag van € 33.782 bestond onzekerheid, ook vanwege de lange termijn impact van het missen van een dergelijk indexatiebedrag. Daarnaast veroorzaakte de start van het jaar in Corona lockdown dat activiteiten pas na Q1 op gang kwamen, waardoor er minder activiteiten, en daarmee lagere kosten, waren dan verwacht. Als laatste vielen gevormde voorzieningen uit de jaarrekening 2021 vrij in 2022 vrij. Vanwege omstandigheden waren deze voorzieningen pas in mei 2022, bij het definitief vormen van de jaarrekening 2021, bekend. Daardoor is een bedrag van € 75.000 grotendeels vrijgevallen zonder dat daar kosten tegenover staan.

In de laatste 4 maanden van het jaar is er ingespeeld op deze situatie met het oog op de toekomst die er door de energiemarkt en geopolitieke situatie qua kostenstijging minder rooskeurig uitziet. Met meerdere plannen is er ingezet op een positieve boost met projecten waar op de lange termijn de vruchten van worden geplukt. Deze zorgen daarnaast deels op de korte termijn in 2023 voor minder

eenmalige kosten op bijvoorbeeld het gebied van huisvesting en automatisering.

Als laatste liepen de geprojecteerde kosten in 2023 exponentieel hard op. Om toekomstige tekorten voor te zijn is een groei in personeel gepland voor Q3 en Q4 niet doorgedaan. Daardoor bleef de begroting 2023 beheersbaar, maar bleef er in 2022 meer geld over.

Personeelsbeleid

De laatste stappen van het reorganisatieplan die genomen moesten worden zijn met de aanstelling van een kwaliteitsmedewerker afgerond. Daarmee wordt het startschot gegeven voor de doorontwikkeling van het personeelsbeleid passend bij de nieuwe rol van de bibliotheek in de maatschappij. In 2022 wordt de samenwerking met Matt talent voor de ontwikkeling van dit strategische HR beleid opgestart.

Onderdelen die onder andere daarin terug komen zijn:

- Nieuwe Functie waarderingsbepaling
- Nieuw personeelshandboek
- Medewerker tevredenheidsonderzoek
- Interviews met medewerkers

In het nieuwe functiehuis dat in 2022 ontwikkeld is, is er ruimte voor talentontwikkeling en doorstroom. Dit toont zowel in de hernieuwde functieprofielen als in het hernieuwde functiehuis. Om de organisatie op alle niveaus minder kwetsbaar te maken, wordt besloten een plaatsvervangend directeur aan te stellen. Naar verwachting zullen bovenstaande processen in 2023 worden afgerond.

In 2022 is de RI&E uitgevoerd met enkele aandachtspunten. Het plan van aanpak is goedgekeurd en wordt uitgevoerd. Daar waar veel organisaties in 2022 worstelden met de krappe arbeidsmarkt, blijkt de Bibliotheek Velsen een aantrekkelijke werkgever die eind 2022 de gewenste formatie compleet heeft.

ICT & Kwaliteit

In 2022 is er een coördinator kwaliteit aangesteld. De facilitaire organisatie is hier ondergebracht en in kaart gebracht. Evenals ICT waar in 2022 geen grote investeringen zijn gedaan, maar wel onderhouds- investeringen en vernieuwingen op de werkvloer waaronder Narrowcasting en de aanschaf van ICT middelen voor 21ste eeuwse vaardigheden. De coördinator kwaliteit houdt zich voor alle afdelingen bezig met continue verbeteren van processen.

Naast het werk van de coördinator is er in 2022 ook in de kwaliteit van de bedrijfsprocessen geïnvesteerd. Deze worden door de accountant als ruim voldoende en goed beoordeeld, met als benchmark gelijkwaardige bedrijven in de branche.

Jaarcijfers 2022 Bibliotheek Velsen

	Realisatie	Begroting
	P12 ytd	P12 ytd
	2022	2022
Baten		
Subsidies	€ 2.285.585	€ 2.220.608
Inkomsten leden en dienstverlening	€ 429.873	€ 332.100
Totale baten	€ 2.715.458	€ 2.552.708
Lasten		
Personeelskosten	€ 1.531.895	€ 1.479.950
Huisvestingskosten	€ 400.821	€ 394.900
Directe kosten en collectie	€ 339.990	€ 315.009
Indirecte kosten	€ 318.471	€ 317.600
Totale lasten	€ 2.591.177	€ 2.507.459
Resultaat voor bestemming	€ 124.281	€ 45.249
Dotatie reserves	€ 90.000	€ 45.000
Resultaat na bestemming	€ 34.281	€ 249