

Jaarverslag 2024

Bibliotheek Velsen: een fundament
van ondersteuning en verbinding

Inhoudsopgave

Inleiding	4	De Bibliotheek en basisvaardigheden	
		Taalhuis	19
Tijdslijn 2024	6	Digitale inclusie	19
		21e eeuwse vaardigheden en MaakPlaats	20
Bibliotheek Velsen in cijfers	8	Collectie	20
Verbinding, ontmoeting en debat in de Bibliotheek		Bedrijfsvoering	
Programmering	12	Communicatie	22
Volksuniversiteit	12	Financiën	22
Gemeenschappen/communities	13	Personeelsbeleid	22
Vrijwillige inzet	13	ICT	23
		Brede Risico Analyse	23
		Fondsenwerving	23
Leesplezier ontdekken en behouden			
BoekStart 0 - 4 jaar	15	Jaarcijfers 2024	25
VoorleesExpress 2,5 - 8 jaar	15		
De Bibliotheek op School 4 - 12 jaar	16		
Jongeren 12 - 18 jaar	16		
Senioren	17		





Lang leze
de zomer!
Je vakantie begint met boeken

Topthets

Nieuwe
aanwinsten
Jeugd & volwassenen

Inleiding

Met trots presenteer ik u het jaarverslag van Bibliotheek Velsen over 2024 – een jaar waarin we samen met onze medewerkers, vrijwilligers, partners en bezoekers opnieuw hebben laten zien hoe krachtig en veelzijdig een bibliotheek kan zijn.

Bibliotheek Velsen heeft zich in 2024 verder ontwikkeld tot een onmisbare maatschappelijke voorziening in onze gemeente. We waren er voor jong en oud: van BoekStart voor de allerkleinsten tot studieplekken voor jongeren, van taalwandelingen voor nieuwe Nederlanders tot studiegroepen voor senioren. We openden een volledig vernieuwde vestiging in Velsbroek, gaven gemeenschappen letterlijk en figuurlijk de sleutel tot onze bibliotheek en zagen het ledental – vooral onder de jeugd – verder stijgen. De toegenomen vraag naar programmering, ontmoetingsplekken en ondersteuning laat zien dat we in een groeiende behoefte voorzien.

De bibliotheek is niet langer alleen een plek van boeken, maar ook van verbinding, ontwikkeling en ontmoeting. In 2024 hebben we dit opnieuw waargemaakt. Onze programmering werd uitgebreider en diverser, we investeerden in digitale vaardigheden, taalondersteuning, kunst en cultuur en in brede samenwerkingen met scholen, zorginstellingen en lokale gemeenschappen.

Ik wil mijn oprechte dank uitspreken aan iedereen die hieraan heeft bijgedragen. Samen bouwen we aan een bibliotheek die midden in de samenleving staat. Deze resultaten zijn niet vanzelfsprekend, maar het resultaat van visie, samenwerking en doorzettingsvermogen.

We nodigen u van harte uit om in dit verslag terug te lezen wat we met elkaar hebben bereikt. We kijken met vertrouwen vooruit, naar een toekomst waarin de Bibliotheek Velsen haar maatschappelijke rol nog verder zal versterken.

Maarten van Dongen
Directeur-Bestuurder
Bibliotheek Velsen





Tijdlijn 2024

Bibliotheek Velsen heeft een dynamisch jaar achter de rug. In 2024 is haar positie verder versterkt, mede dankzij het benadrukken van haar maatschappelijke rol en het bieden van een toegankelijke ontmoetingsplek. Steeds meer gemeenschappen maken gebruik van de Bibliotheek, groepen die letterlijk de sleutel tot de Bibliotheek krijgen. Het jaar 2024 kende vele mijlpalen, zowel grote als kleine, die allemaal even belangrijk waren. Hieronder enkele van deze gebeurtenissen die in 2024 het gezicht van Bibliotheek Velsen mede hebben bepaald.

Januari

Start lezingenreeks met uitverkochte
Opgeruimd huis, opgeruimd hoofd

Februari

21e eeuwse vaardigheden wordt ook
op school aangeboden

Maart

Tweede Dungeons & Dragons community
gestart in Bibliotheek IJmuiden

April

Vitaliteitsmarkt in Bibliotheek Velsen in
samenwerking met de gemeente Velsen

Mei

Volksuniversiteit Velsen wordt Volksuniversiteit
IJmond

Juni

Start samenwerking Multifunctioneel
cultureel centrum REX

Juli

1 juli eerste openbare Keti Kori viering in Biblio-
theek IJmuiden; verbouwde Bibliotheek Velsersbroek
opent de deuren

Augustus

Sociale partners starten Contactpunt en
Baak in Bibliotheek Velsersbroek

September

Officiële opening Bibliotheek Velsersbroek;
BoekStart in de Kinderopvang op twee nieuwe
locaties; Start dBos+ samenwerking met basis-
school de Klipper

Oktober

Ondertekening nieuw Bibliotheekconvenant door
ministerie van OCW, VNG, SPN, IPO, KB en VOB.

November

Heel Nederland Leest inspiratieochtend met Lot
Douze van de Volkskrant in Bibliotheek Velsersbroek

December

Succesvolle Expositie wedstrijd met meer
dan 40 Velsense kunstenaars.





Workshop Digivitaler

Regel zelf je gezondheidszaken via internet

Veerberbroek: vrijdag 4 april
14:00 - 15:30 uur
Ijmuiden: vrijdag 11 april
14:00 - 15:30 uur

Meld je aan via het



Abonnementen & tarieven 2025

Activiteiten agenda



Bibliotheek Velsen in cijfers

Bibliotheek Velsen wil relevant zijn voor de inwoners van Velsen en gelooft in verbinding en verrijking. De samenleving verandert en de Bibliotheek verandert mee.

Bibliotheek Velsen investeert in programmering waarbij inwoners met verschillende achtergronden, leeftijden en meningen op een ontspannen manier worden samen gebracht. In een tijd waarin polarisatie een risico is, wil de Bibliotheek een veilige en openbare plek bieden waar verschillende groepen elkaar op een natuurlijke manier kunnen ontmoeten, ook wel publieke familiariteit genoemd. Het idee is dat mensen elkaar regelmatig tegenkomen in dezelfde ruimte, zonder dat ze per se met elkaar

praten of een persoonlijke band opbouwen. Door deze dagelijkse ontmoetingen ontstaat een gevoel van vertrouwdheid en verbinding.

Dankzij de inzet van zowel de vaste medewerkers als de waardevolle groep vrijwilligers kan Bibliotheek Velsen haar doelstellingen realiseren.

Naast het creëren van een plek voor ontwikkeling, ontmoeting en verbinding, laten de kerngetallen van Bibliotheek Velsen zien hoe belangrijk deze openbare ruimte is voor de Velsense gemeenschap.

Het aantal leden laat een stijging zien van 3% ten opzichte van 2023. Dit is een stijging in het aantal

jeugdleden, het aantal volwassenen is ten opzichte van 2023 stabiel. Circa 76% van de kinderen tot en met 17 jaar in Velsen is lid van de Bibliotheek en circa 13,2% van de volwassenen.

Landelijk is 1 op de 5 Nederlanders lid van de bibliotheek, 7 op de 10 kinderen en 1 op de 10 volwassenen. In Velsen is 1 op de 4 inwoners lid van de bibliotheek. Met een lidmaatschapspercentage van 13% van de volwassen inwoners van Velsen ligt Velsen ook hier boven het gemiddelde.



Inwoners Velsen
70.004



Leden totaal
17.005



Leden volwassenen
7.451



Leden jeugd
9.028



Bezoekers IJmuiden
97.218



Bezoekers Velsersbroek
50.340*

*incl inschatting Beekvliet,
daar geen bezoekersteller



Vestigingen dBos
60



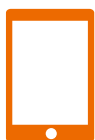
Bereikte leerlingen dBos
3.831

Uitleningen

Ten opzichte van 2023 zijn de uitleningen fors gestegen, toen waren er 132.238 uitleningen. De volwassenen uitleningen zijn zeer constant, de jeugduitleningen zijn gestegen, een groot aandeel hiervan is de uitbreiding van de Bibliotheek op School.



Boeken
187.653



E-books
17.377



Luisterboeken
8.118

Activiteiten

Activiteiten vanuit de vijf pijlers:



Educatie en ontwikkeling
898



Kennis en informatie
22



Kunst en cultuur
25



Leesbevordering en kennismaking literatuur
134



Ontmoeting en debat
201

Top 5 meest bezochte activiteiten 2024

1. Kinderboekenweek feesten
2. Lezing Opgeruimd huis, opgeruimd hoofd
3. Lezing Oorlog en verzet in Velsen
4. Voorlees high tea Jacob Bron
5. Keti Koti viering

De Bibliotheek op School:

14 PO scholen en 2 VO scholen. Van 17 inschrijvingen voor de klassensets in schooljaar 23/24 naar 114 inschrijvingen voor schooljaar 24/25. In 2024 waren er in totaal 486 dBos lessen op de scholen.

VoorleesExpress en Doorleesexpress:

52 trajecten/gezinnen in 2024, 47 actieve vrijwilligers en 70% van de scholen van Velsen is toeleider.

Digitale Inclusie:

692 cursisten Klik & Tik en Digisterker.
3074 vragen beantwoord in het kader van digitale inclusie (het Informatiepunt Digitale Overheid, Gezellig Digitaal en beantwoorde vragen aan de balie).

Taalhuis:

132 bezoekers Taalspreekuur, 38 doorverwijzingen naar de formele taalaanbieder Toptaal en 34 wekelijkse taalactiviteiten: taal & thee, taal in thema en taalwandelen.

BoekStart:

421 BoekStart koffertjes uitgedeeld, 240 BoekStartCoach gesprekken op het consultatiebureau en twee nieuwe BoekStart in de Kinderopvang locaties.

Vrijwilligers:

165 vrijwilligers actief

Maatschappelijke stages:

25

Werkervaringsplekken:

2

Senioren:

Wekelijks bezoek aan Boek aan huis klanten, maandelijkse Boek aan Huis service in drie woonzorgcentra en 46 mensen met dementie en mantelzorgers bereikt in het kader van het Geheugenkabinet

Volksuniversiteit IJmond:

In IJmuiden: 6 talen Spaans, Portugees, Duits, Engels, Frans, Italiaans en 11 docenten en in Velsbroek: 3 talen Spaans, Italiaans en Frans en 5 docenten

21e eeuwse vaardigheden:

634 deelnemers workshops en lessen 21e eeuwse vaardigheden/digitale geletterdheid, waarvan 172 op locatie IJmuiden, 202 in Velsbroek (58 locatie Beekvliet) en 260 leerlingen in het PO

Communicatie:

Januari en september: 30.000 activiteitenagenda's huis aan huis verspreid



volgers:
2.100



volgers:
906



nieuwsbrief:
10.500





Verbinding, ontmoeting en debat in de Bibliotheek

Programmering

In 2024 breidde de programmering zich verder uit, met vaste onderdelen die een frisse en inspirerende invulling kregen. De lezingenreeks in IJmuiden startte met *Opgeruimd huis, opgeruimd hoofd*, waarvoor een volle zaal Velsenaren samenkwam om 2024 georganiseerd te beginnen.

Het voorjaar stond in het teken van het herdenkingsjaar Slavernijverleden. Met een muzikale lezing over de Afrikaanse diaspora, een interview met Karin Amatmoekrim en de eerste openbare Ketji Koti viering, georganiseerd in samenwerking met gemeente Velsen en Ketji Koti Velsen. Op woensdagavonden werden lokale verhalen gedeeld zoals bij de lezing oorlog en verzet in Velsen en het interview met Ellen Heijmerikx over haar boek *Broer, moordenaar*.

De zomer markeerde de opening van de vernieuwde bibliotheek in Velsbroek, waar de eerste bezoekers deelnamen aan activiteiten. Ouders en kinderen ontdekten samen Japanse teken-technieken zoals Kawaii en Manga. In het najaar lag de focus op duurzaamheid. Tijdens de Duurzaamheidsweken vonden een lezing, expositie en informatiesprekuren binnen dit thema plaats. Het jaar werd afgesloten met de lezing over Queen en een expositiewedstrijd waaraan een recordaantal kunstenaars deel namen.

Van de programmering 2024 in de Bibliotheek is vele malen door RTV Seaport opnames gemaakt en zijn dus terug te zien voor degenen die niet konden deelnemen.

Mw Joosten tegen een nieuwe deelnemer van het Zomerfestijn:

'Kom maar naast mij zitten. Aan het begin van de middag ken je niemand en aan het eind van de middag voelt het alsof je vriendinnen bent.'

Volksuniversiteit

Op 1 januari 2024 fuseerden Bibliotheek Velsen en Volksuniversiteit Velsen. Met de uitbreiding naar meerdere locaties werd een naamswijziging noodzakelijk. Sinds 1 mei gaat de organisatie verder als Volksuniversiteit IJmond, met een vernieuwde huisstijl waarin de pay-off *Wat wil je leren?* centraal bleef staan. In het najaar werd de locatie Velsbroek in gebruik genomen en startten de taallessen Spaans, Frans en Italiaans, evenals creatieve workshops. Voor de locaties in Beverwijk en Heemskerk werden voorbereidende gesprekken gevoerd en afspraken gemaakt, zodat in 2025 ook daar lessen kunnen beginnen. De Volksuniversiteit heeft door meer docenten aan te trekken 7 nieuwe cursussen kunnen aanbieden, waardoor het totaal nu op 25 staat.



Gemeenschappen/communities

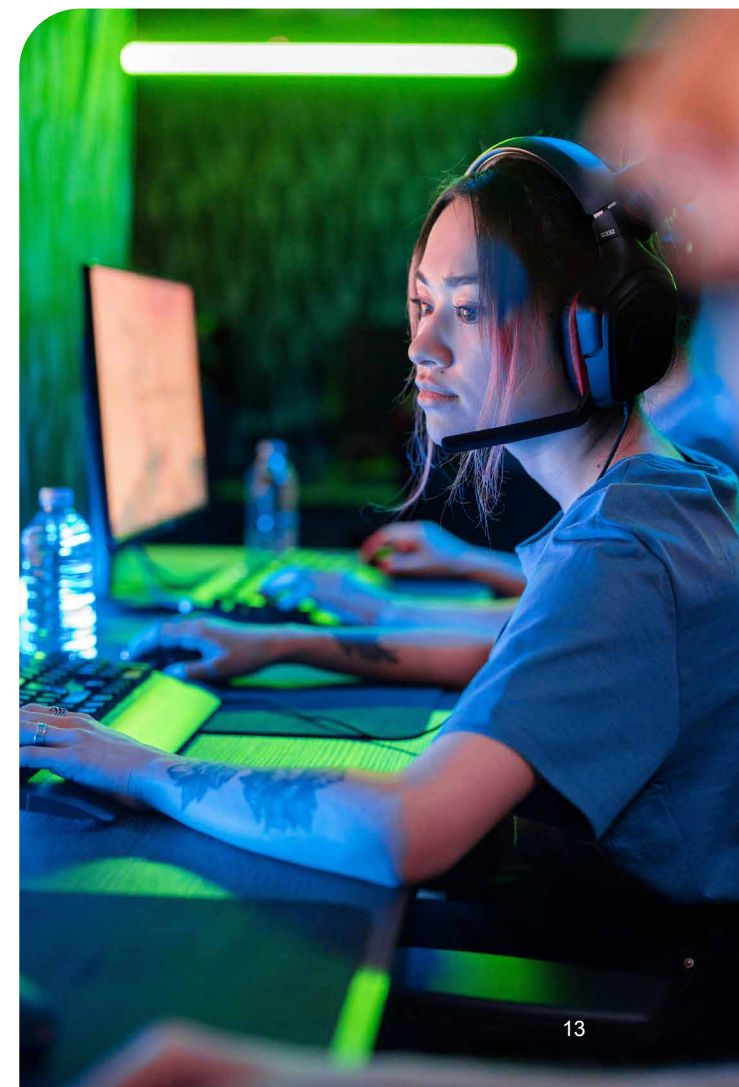
Bibliotheek Velsen biedt steeds meer een platform voor Velsense communities. De huidige Bibliotheek is een Community Library, een Bibliotheek die mede wordt vormgegeven door een (deel van) de lokale gemeenschap. Ontmoeting en ontwikkeling van de gemeenschap staan centraal. Deze publieke participatie ontwikkelt zich in rap tempo. Lokale gemeenschappen kloppen steeds vaker bij de Bibliotheek aan om hun wensen en behoeften neer te leggen.

In Bibliotheek Velsen zijn er inmiddels drie Dungeons & Dragons groepen, twee handwerkclubs, twee bordspellenclubs, een taalclub en een MaakPlaats community. Al deze groepen mensen zijn verbonden door gedeelde interesses, behoeften of doelen binnen en rondom de Bibliotheek. Bibliotheek Velsen ondersteunt deze groepen door informatie, ruimte, evenementen en technologie beschikbaar te stellen, zodat mensen kunnen leren, delen en samenwerken.

Vrijwillige inzet

In 2024 heeft de inzet van vrijwilligers zich geconcentreerd op het stimuleren van brede maatschappelijke participatie. Deze focus heeft zich concreet geuit in de realisatie van de eerste werkervaringsplekken en maatschappelijke stages. Alle Velsense middelbare scholen hebben inmiddels leerlingen die hun maatschappelijke stage in de Bibliotheek Velsen hebben vervuld. Daarnaast is in 2024 het vrijwilligersbeleid herschreven en is de HR cyclus voor vrijwilligers opnieuw ingericht.

Buurtcoaches van de gemeente werken vanuit beide vestigingen en wandelclubs gebruiken de Bibliotheek Velsersbroek als uitvalsbasis.





BoekStart



Leesplezier ontdekken en behouden

BoekStart 0 - 4 jaar

In 2024 is BoekStart in de kinderopvang uitgebreid met 2 nieuwe locaties van Zoople Velsen. In totaal zijn er nu 3 locaties die deelnemen aan dit programma. De locaties ontvangen o.a. nieuwe prentenboeken, maken een voorleesplan en jaarplanning en worden getraind op het gebied van voorlezen. In 2024 is de BoekStartCoach aangehaakt bij de (online) workshop 'Leren praten' van JGZ Kennemerland. De workshop wordt nu samen gegeven met een jeugdverpleegkundige: zij vertelt per leeftijdsfase wat ouders kunnen verwachten op het gebied van leren praten en de BoekStartCoach vult aan met boeken- en voorleestips per leeftijdsfase.

In totaal zijn er 3 workshops geweest in 2024. In 2025 krijgt dit een vervolg. In september 2024 is het eerste Guppie café van start gegaan. Ouders van jonge kinderen tot 4 jaar kunnen elkaar ontmoeten in de bibliotheek onder het genot van een kopje koffie of thee, terwijl de kinderen aan het spelen zijn of zelf een boekje lezen. Deze activiteit is vooral gericht op ontmoeten en het bespreken van onderwerpen die jonge ouders bezig houden. Het is een ouderinitiatief geweest, wat moet uitgroeien tot een community waarin de ouders zelf alles oppakken.



VoorleesExpress 2,5 - 8 jaar

In 2024 hebben vijf nieuwe basisscholen zich aangesloten bij de VoorleesExpress, waaronder twee scholen uit Santpoort-Noord. Hoewel de doelgroep hier op het eerste gezicht klein lijkt, zijn er kinderen op school die extra ondersteuning nodig hebben. De docenten van deze kinderen weten de VoorleesExpress nu te vinden, wat heeft geleid tot een stijging in het aantal geregistreerde gezinnen: van 45 gezinnen in 2023 naar 52 gezinnen in 2024. Deze groei is deels te danken aan de introductie van de DoorleesExpress. Van de 52 aangemelde gezinnen zijn er 15 specifiek aangemeld voor dit nieuwe initiatief.

De DoorleesExpress richt zich op gezinnen met kinderen van 8 tot 12 jaar en biedt hen ondersteuning bij taal- en leesvaardigheden. Een DoorleesExpress-traject vereist een andere aanpak vanwege de oudere leeftijd van de kinderen. Naast de e-learningmodule in de app van de stichting biedt de projectleider extra begeleiding in de vorm van kennisuitwisselingssessies, die één tot twee keer per maand plaatsvinden. Bij deze sessies is regelmatig een leesconsulent van de Bibliotheek op School (dBos) aanwezig om advies te geven over leesbevordering.



Siva (9 jaar) heeft dankzij het DoorleesExpress-traject zoveel plezier in lezen dat zij nu graag voorleest aan de kleuters op school. Ook Merwe heeft meer leesplezier en heeft bovendien een duidelijke voorkeur ontwikkeld voor bepaalde boeken; zij weet nu precies wat ze leuk vindt.



De Bibliotheek op School 4 - 12 jaar

Uit meerdere internationale onderzoeken blijkt dat Nederlandse kinderen niet goed scoren op gebied van leesvaardigheid. Daarom zet het dBos team zich in voor een nieuwe generatie leesvaardige kinderen die aan lezen plezier kunnen beleven.

Om dit te bereiken wordt er gericht op zowel de leerlingen, de leerkrachten als de ouders.

De leerkrachten worden bereikt door steeds meer trainingen op school te geven. Ook is samen met het team van basisschool De Klipper gestart met de landelijk pilot de Bibliotheek op school +., waarbij begrijpend lezen wordt vervangen door veel (voor) lezen binnen het thema onderwijs.

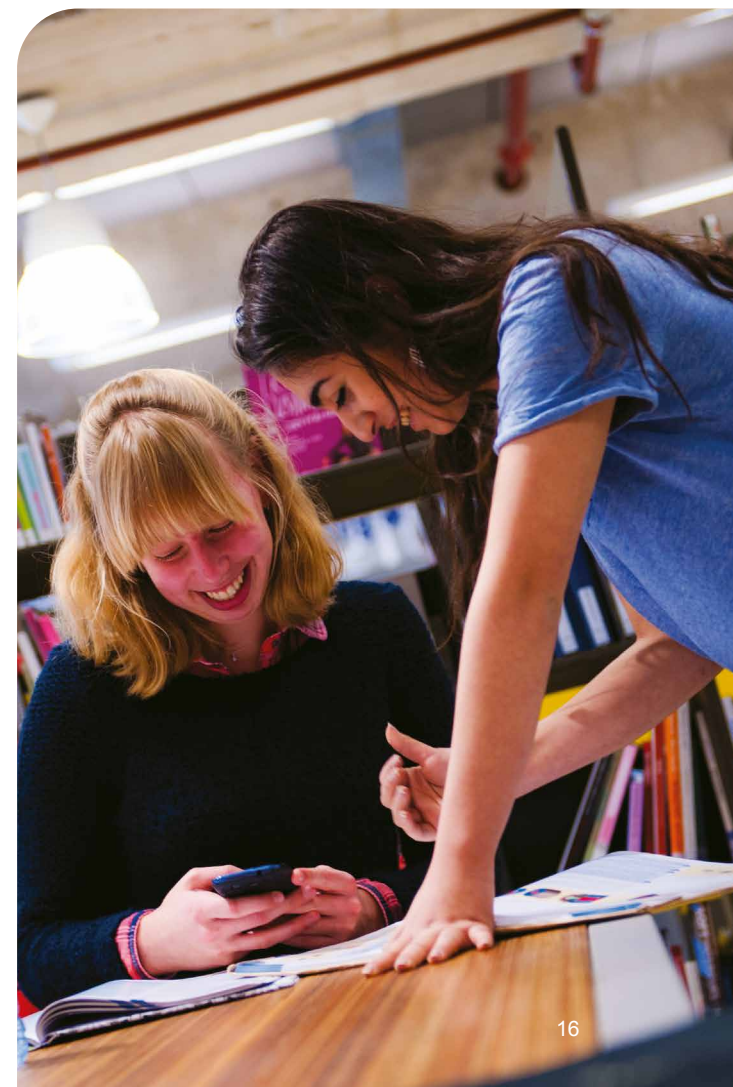
Leerkrachten zien ook de meerwaarde van het werken met klassensets. Hierbij lezen kinderen samen hetzelfde boek en praten hierover. Zo werken ze aan literatuuronderwijs en burgerschapsvorming.

Ouders zijn bereikt tijdens de Letterdiploma bezoeken. Leerlingen van groep 3 kwamen samen met hun ouders op bezoek in de bibliotheek. Ook worden ouders ondersteund in het voorkomen van de “zomerleesdip”. In een online community werden

2 maal per week tips gedeeld om bezig te blijven met lezen tijdens de zomer. De leerlingen worden bereikt met de regelmatige aanwezigheid van de leesconsulent op school. Zij doen activiteiten in de klas waarbij kinderen leren hun leessaak te ontdekken.

Jongeren 12 - 18 jaar

Bibliotheek Velsen heeft steeds meer aandacht voor de doelgroep 12-18 jaar. Er is extra geïnvesteerd in collecties die deze doelgroep het meest interessant vindt, namelijk Young Adult, Engels en Manga. Daarnaast is in 2024 de samenwerking gestart met het Technisch en Maritiem College. In het gebouw is een bibliotheek gerealiseerd met een grote collectie toegespitst op de leerlingen en een leesconsulent ondersteunt de sectie Nederlands als het gaat om leesplezier. Steeds meer jongeren komen studeren in de Bibliotheek. Er zijn extra werkplekken gecreëerd zodat er voor zoveel mogelijk mensen plek is om op deze laagdrempelige plek te studeren, met goede wifi, lekkere koffie, fijne stoelen en genoeg stroompunten. Ook krijgt de Bibliotheek steeds meer aanvragen voor stages. Zo zijn er stages geweest vanuit elke middelbare school in Velsen.



Senioren

In 2024 is het aantal activiteiten voor senioren verder uitgebreid. In de heringerichte bibliotheek in Velsbroek begonnen twee leesbegeleiders met de tweede groep Samenlezen waarbij men in gesprek gaat over gedichten. In IJmuiden werd de groep voortgezet die al in 2023 was gestart. In 2024 werd er ruim dertig keer samen gelezen, begeleid door vier leesbegeleiders, opgeleid door de Culturele Apotheek in Amsterdam.

De deelnemers aan de twee Studiekringen kwamen twintig keer bij elkaar en bespraken de actualiteit. Op verzoek van de studiekring IJmuiden hield Yvonne Struiken een boeiende openbare gastles over slavernij.

Tijdens de Nationale Voorlees High Tea vermaakt Jacob Bron een enthousiast publiek. In het kader van de twee geheugenkabinetten, de plek in de Bibliotheek waar alle materialen over dementie bij elkaar staan, vonden ook activiteiten plaats.

De vrijwilligers van de Boek aan Huis service maakten klanten blij met fijne boeken en ook in de woonzorgcentra De Moerberg en Huis ter Hagen

werden bewoners voorzien van mooie boeken door betrokken vrijwilligers. Voor hen zijn dit jaar twee bijeenkomsten georganiseerd, waaronder een excursie naar Buitenplaats Beeckestijn. Zo sneed het mes aan twee kanten; senioren konden meedoen aan zinvolle activiteiten én ze ervoeren zelf zinging door het vrijwilligerswerk.

Uitspraak van leesbegeleider:

“Ik mag meegenieten van prachtige gesprekken en indrukwekkende verhalen”. Uitspraak van deelnemer: “Ik had nooit zelf uit dit gedicht gehaald, wat we nu met elkaar besproken hebben.”

Uitspraak over de studiekringen:

“Deelname aan de studiekring levert verbinding met anderen op en verdiepende informatie over soms verrassende onderwerpen.”





Speelfilms

Speelfilms

Speelfilms

Speel

Heeft u vragen over de
overheid?

Speel en ontdek
Talen
Cultuur
Leren
Werk
Leven

De Bibliotheek en basisvaardigheden

Taalhuis

Het direct doorverwijzen tijdens het Taal Informatie Punt naar de lokale taalaanbieders en het eigen aanbod werken goed om iedere taalvrager zo snel mogelijk aan taalles of -ondersteuning te helpen. Het eigen aanbod is uitgebreid door de taalactiviteit Taal&Thee wekelijks aan te bieden in plaats van tweewekelijks.

In het tweede kwartaal is er een nieuwe taalactiviteit van start gegaan: Taalwandelen. De uitvoering is bedacht in samenwerking met vijf taalvrijwilligers die tevens enthousiaste wandelaars zijn. Bibliotheek Velsen biedt nu zelf 4 vaste activiteiten: Taal in Thema, Makkelijk Lezen, Taal &Thee en Taalwandelen. Onze taalvrijwilligers zijn onmisbaar bij de uitvoering hiervan.

In de zomer vond de officiële opening van de Tentoonstelling Verborgene Verhalen plaats in de Bibliotheek. Aan de voorbereiding heeft Bibliotheek Velsen haar medewerking verleend, zoals het vrijmaken van een samenkomststruimte en de nodige voorzieningen. De organisatoren van dit project konden zich hiermee goed voorbereiden op de officiële opening in het Amsterdam Museum, die eind juli plaatsvond. In september is het hernieuwde en gerenoveerde filiaal Velsersbroek geopend. Daar is de wens ontstaan om ter plekke een Taal Informatie Punt en een eigen collectie voor de doelgroep van

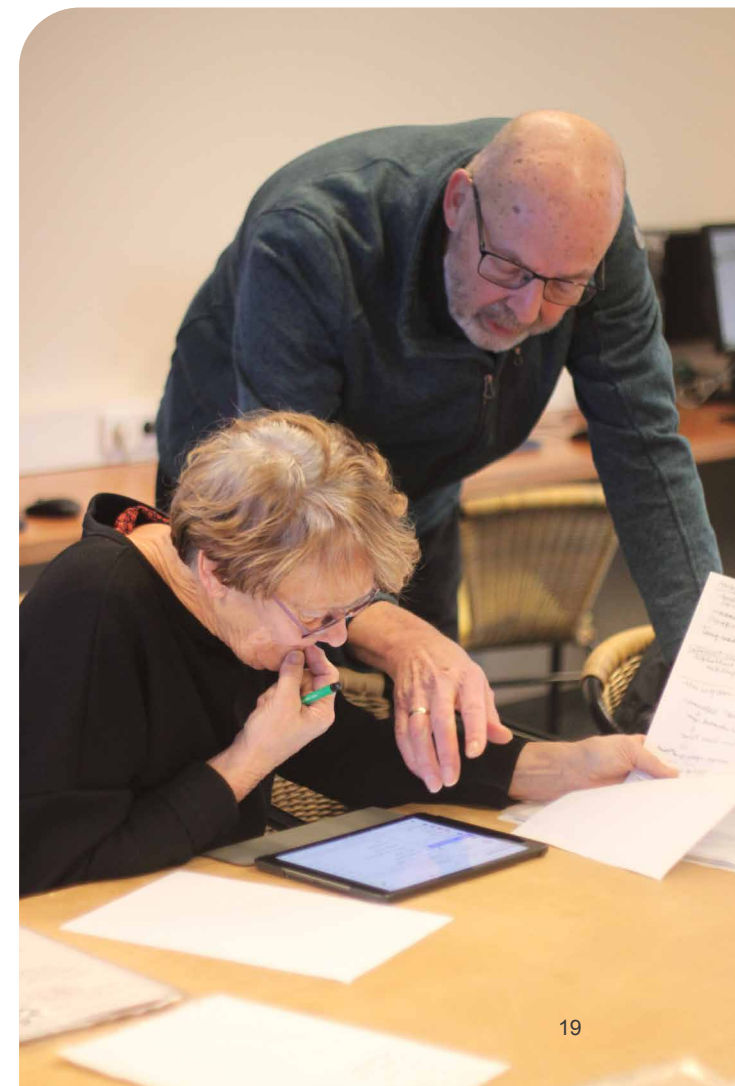
het Taalhuis neer te zetten. Beiden worden in het eerste kwartaal van 2025 gerealiseerd.

Uitspraak van taalcoach:

'Ik ben taalcoach van 2 personen. Ik ben met beide wandelend begonnen en na een wandeling of zes wilden ze graag meer oefenen met schrijven, lezen etc. Dus ben ik in de rol van taalcoach beland. Erg leuk en inspirerend.'

Digitale inclusie

Naast de landelijke IDO Campagne 2024 is er een lokale IDO campagne ingezet om nog meer Velsenaren te wijzen op de laagdrempelige en gratis dienstverlening. Vanuit onder meer het aantal aanmeldingen voor de Klik & Tik cursus en Gezellig Digitaal is inzichtelijk dat deze campagne een positief effect op de bekendheid van het IDO heeft gehad. Op 1 juli 2024 opende Bibliotheek Velsersbroek na 10 maanden verbouwing waardoor ook daar het IDO, Gezellig Digitaal en Klik & Tik weer zijn opgestart. In totaal waren er in 2024 4 wekelijkse Klik & Tik cursussen, 2 wekelijkse IDO's en 2 wekelijkse Gezellig Digitaals. Ook worden er aan de balie van beide vestigingen diverse digitale vragen beantwoord. Dit betreft met name vragen met betrekking tot hulp bij bring your own device (BYOD) en printen.



De activiteiten rondom digitale hulp worden niet alleen mogelijk gemaakt door medewerkers van Bibliotheek Velsen maar ook door een aantal vrijwillige digicoaches. Samen met de lokale partners wordt elk kwartaal overleg gevoerd over hoe de dienstverlening en de warme doorverwijzing nog beter op elkaar afgestemd kunnen worden. Met elkaar is afgesproken dat een Velsenaar met een vraag met een antwoord óf met een afspraak naar buiten gaat.

‘Niet alleen kan ik nu mailen en iets opzoeken op het internet, het samen een kopje koffie drinken tijdens de lessen vind ik een heel gezellig moment tijdens mijn week.’

21e eeuwse vaardigheden en MaakPlaats

In 2024 is in samenwerking met basisschool De Plataan in Velsen-Noord een pilot uitgevoerd met leskisten digitale geletterdheid. Leerlingen werkten, afgestemd op hun leeftijd, aan competenties als samenwerken, computational thinking, ICT-basisvaardigheden, mediawijsheid, creatief denken en communiceren. Deze vaardigheden sluiten aan bij de conceptkerndoelen digitale geletterdheid zoals geformuleerd door het SLO. Het aanbod is daar-

naast uitgebreid met educatieve workshops zoals ‘Bouwen in Minecraft’ en ‘Creatief met de 3D-pen’.

Met de heropening van de bibliotheek in Velsbroek is tevens de MaakPlaats geopend: een laagdrempelige, vrij toegankelijke leer- en ontmoetingsplek gericht op talentontwikkeling. Hier zijn diverse workshops aangeboden voor deelnemers vanaf 10 jaar. Daarnaast is een pilot uitgevoerd met een open inloopmoment voor jongeren vanaf 15 jaar en volwassenen. Beide pilots zijn positief geëvalueerd en zijn vanaf 2025 opgenomen als structureel, tweewekelijks programmaonderdeel.

Tevens heeft de Bibliotheek in 2024 succesvol deelgenomen aan het landelijke onderzoekstraject ‘Digitaal Burgerschap’ van Stichting PICA. In dit kader zijn een omgevingsanalyse, Theory of Change en lokaal plan opgesteld. Doel hiervan is deelname aan de bijbehorende subsidieregeling in 2025, met als inzet het structureel uitbreiden van het MaakPlaats-aanbod voor scholen, vrije inloop, maatschappelijke stages en deskundigheidsbevordering van medewerkers.

Collectie

In 2024 heeft de focus gelegen op het verder verrijken van de collectie voor kinderen, Young Adult,

Engels en Manga om zo de groeinede doelgroep jongeren nog meer aanbod te bieden. Ook is de collectie Nederlands Leren geactualiseerd.

De collectie telde in 2024 93.242 materialen, dat zijn ongeveer 2.800 materialen meer dan in 2023. De hierboven genoemde verrijking van de collectie is grotendeels de verklaring voor deze stijging.





Bedrijfsvoering

Communicatie

In 2024 werd de nieuwe landelijke huisstijl doorgevoerd in de website, communicatiebeelden en retail-uitingen van Bibliotheek Velsen. De huis aan huis verspreide activiteitenagenda kreeg een ander formaat en andere uitstraling en werd verspreid samen met het weekblad de Jutter. In de zomer startte de landelijke marketingcampagne, waarin de bibliotheek als veelzijdige plek centraal stond. Dit sloot aan bij de opening van de nieuwe Maakplaats in Velsbroek.

In het najaar kreeg ook de nieuwsbrief een vernieuwde uitstraling waarin de huisstijl beter tot zijn recht komt. Dit dankzij de overstap naar een nieuw softwaresysteem, beter afgestemd op de behoeften van de Bibliotheek.

Financiën

De Bibliotheek is de afgelopen 4 jaar ontwikkeld naar een gezonde financiële bedrijfsvoering waarbij de grootste uitdaging voor 2024 was het beperken van de verlieslatendheid op korte termijn en door efficiëntie in de backoffice en het aantrekken van eigen gelden de lange termijn begroting positief te krijgen zodat de dienstverlening op peil kan blijven en mee kan groeien met de landelijke en regionale ambitie en verplichtingen.

Voor 2024 is het verlies gemitigeerd door de eenmalige compensatie hogere lasten en de aanvullende indexatie. Door een stringent financieel beleid, waarbij is gestreefd naar efficiency op aanvullende subsidies en andere middelen er een positief resultaat behaald. Immers met de verwachtingen voor de komende jaren met het zogenoemde ravijnjaar 2026 in het vooruitzicht is elke meevaller meegenomen. Om de afgelopen jaren ontwikkelde gezonde financiële bedrijfsvoering te behouden is de verdere opbouw van de continuïteitsreserve noodzakelijk, evenals het zorgen voor een voldoende reserve op ziekteverzuim gezien de Bibliotheek eigen risico drager is.

De ambitie op het vlak van AO/IC en de rapportages is nog niet volledig waargemaakt. Deze is, qua Power BI in samenwerking met Probiblio volop in ontwikkeling. Voor wat betreft de AO/IC zijn er stappen gemaakt in Wise qua inrichting en uitvoer en qua periode afsluiting vooral qua inrichting. In 2025 wordt hier de uitvoer ook verbeterd.

Personeelsbeleid

In 2024 is het secretariaat opgericht. Facilitaire, administratieve, personeels- en algemene ondersteuning worden zo gewaarborgd. Er is hard gewerkt aan de praktische inrichting. Door de opening van

de vestiging in Velsbroek na de verbouwing is er veel werk gericht op facilitair en ICT gebied. Er zijn ook veel stappen gezet om alles te inventariseren en te documenteren. Processen zoals het proces rondom OvO's, UBD registratie en onboarding zijn aangepakt en uitgewerkt. In 2025 zal hier verder mee gegaan worden.

Het strategisch personeelsbeleid is samen met Matt Talent opgesteld en de cyclus en het format van de ontwikkelgesprekken zijn zo goed als afgerond, zodat in 2025 de start gemaakt kan worden met een pilot.

- 9 medewerkers in dienst, waarvan 4 bibliotheekmedewerkers, 1 fondsenwerver, 1 communicatiespecialist, 1 facilitair medewerker, 1 administratief medewerker, 1 bibliotheekadviseur
- 4 medewerkers uit dienst
- Het verzuimpercentage is 5,49%. Hierin zitten 2 langdurig zieken

ICT

In 2024 heeft er een adviestraject plaatsgevonden met een extern ICT adviesbureau ten aanzien van de softwarematige inrichting van de Bibliotheek en KunstForm. Hierbij is er gekeken naar bestaande applicaties en processen die nog handmatig (meestal in Microsoft office) gebeuren. Met het oog op de ontwikkelingen naar MFA's van de beide bibliotheeklocaties en de snelle ICT ontwikkelingen in het algemeen is er naar aanleiding van het adviesrapport een opdracht gegeven om de software inrichting van de organisatie te optimaliseren en waar nodig uit te breiden. Dit samen met een implementatie van Office365 door de vaste IT partner. De uitvoer vindt plaats in 2025.

In 2024 is de websiteverbetering afgerond en zijn de Volksuniversiteit activiteiten geïntegreerd in de website van de Bibliotheek Velsen.

Brede Risico Analyse

In 2024 is een Brede Risico Analyse uitgevoerd om alle relevante risico's van Bibliotheek Velsen in kaart te brengen. De risico's zijn in beeld gebracht door middel van het 7S model, een model dat bestaat uit de zeven S-en: strategie, structuur,

systemen, skills, staf, stijl en shared values. Op al deze vlakken is de mate van ontwikkeling in kaart gebracht waarmee een aantal hoofdaandachtspunten zijn vastgesteld. Met deze aandachtspunten kan de organisatie door middel van vervolgstappen verder bouwen aan haar kwaliteit en duurzaamheid.

Fondsenwerving

In 2024 is bij Bibliotheek Velsen de fondsenwerver gestart met haar werkzaamheden om de visie en missie van de Bibliotheek Velsen en KunstForm te helpen realiseren en bij te dragen aan het versterken van de maatschappelijke en financiële positie. Een aanvraag ten behoeve van KunstForm bij het Fonds voor Cultuurparticipatie voor cultuureducatie in de wijk, werd succesvol ingediend. De aanvraag voor Bibliotheek Velsen bij het Letterenfonds in het kader van de pilotregeling leesbevordering, werd helaas niet gehonoreerd wegens het bereiken van het subsidieplafond. Ook werd een aanvraag voorbereid voor vernieuwing van de leerlijn cultureel erfgoed maar ook daar was bij het betreffende fonds al snel het subsidieplafond bereikt. De startregeling digitaal burgerschap bij Stichting Pica is verantwoord en wordt volgend jaar vervolgd met de programmeringsregeling.

In het verslagjaar is tevens gewerkt aan het leggen van een basis voor fondsenwerving. Denk hierbij aan processen rondom fondsenwerving zoals relatiebeheer, basisomschrijvingen van de programma's en activiteiten van Bibliotheek Velsen, het opbouwen van een netwerk met onder andere de eerste netwerkborrel van Bibliotheek Velsen. Tevens is er een start gemaakt met een overzicht van geschikte subsidies en fondsen en een promotieplan tbv bekendheid van de Bibliotheek als fondsenwervende organisatie waaronder een flyer, een websitepagina Samen sterk en tekst voor de narrowcasting.



Jaarcijfers 2024

	Realisatie	Begroting
Baten		
Subsidies	2.762.608	2.458.295
Inkomsten leden en dienstverlening	460.055	385.805
Totale baten	3.222.663	2.844.100
Lasten		
Personeelskosten	1.923.845	1817.634
Huisvestingskosten	482.434	426.384
Directe kosten	343.155	335.464
Indirecte kosten	373.103	334.519
Totale lasten	3.122.537	2.914.001
Resultaat	100.126	-69.901
Dotatie / onttrekking reserves	100.126	40.000
Resultaat na bestemming	-	-29.901

Vestiging IJmuiden

Dudokplein 16, 1971 EP IJmuiden

0255 52 53 53

info@bibliotheekvelsen.nl

Vestiging Velsbroek

Maan Bastion 476, 1991 RH Velsbroek

023 538 19 01

info@bibliotheekvelsen.nl

Overnemen uit dit jaarverslag?

Prima, maar graag na contact via 0255 525 353 of

communicatie@bibliotheekvelsen.nl

© Uitgave juni 2025 de Bibliotheek Velsen.

Wijzigingen voorbehouden.

Ontwerp: Corine Ontwerpt, IJmuiden